

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ask:us Gesellschaft für Projekt- und Managementberatung mbH

\$1 Allgemeines

1. Die ask:us GmbH und Ihre Erfüllungsgehilfen erbringen alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten spätestens mit der Bestätigung des Auftrags als angenommen.
2. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform bzw. der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die ask:us GmbH. Das gleiche gilt für die Zusicherung von Eigenschaften und Terminen.
3. Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen den Parteien auch für schwebende und für zukünftige Geschäfte, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
4. Abweichende Vertragsbedingungen des Vertragspartners sind unwirksam, wenn nicht sofort nach Zusendung der Auftragsbestätigung unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprochen wurde und eine schriftliche Anerkennung von Seiten der ask:us GmbH erfolgt.
5. Die ask:us GmbH ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Vertragspartner den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach deren Veröffentlichung, spätestens jedoch bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Änderungen in Kraft treten sollen, so werden diese wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist die ask:us GmbH berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzten Bedingungen in Kraft treten sollen.

\$2 Angebote und Vertragsabschluss

1. Unsere Angebote sind stets unverbindlich und freibleibend und stellen lediglich die Aufforderungen an den Kunden zur Auftragserteilung dar.
2. Erst durch die Annahme des Auftrags durch die ask:us GmbH in Form einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder mittels Rechnung, spätestens jedoch mit Ausführung der Leistung oder Lieferung, kommt ein Vertrag zustande.
3. Für den Umfang unserer Lieferungen und Leistungen ist ausschließlich diese Auftragsbestätigung maßgebend.
4. Die ask:us GmbH ist berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise durch Dritte ausführen zu lassen.

\$3 Preisstellung

1. Alle Preise sind, sofern nicht anders angegeben, reine Nettopreise. Die Mehrwertsteuer beträgt den im Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen Prozentsatz. Unsere Preise verstehen sich in Euro (€) und gelten für das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
2. Bei Dienstleistungen werden die Aufwendungen für Reisekosten gesondert in Rechnung gestellt. An- und Abfahrtszeiten gelten hierbei als Arbeitszeit.
3. Bei Warenlieferungen trägt der Kunde die Kosten für Verpackung, Transport und Versicherung sowie eventuell anfallende Steuern, Zöllen, Einfuhr- und Ausfuhrgebühren, der Devisenbewirtschaftung, etc., die im Zusammenhang mit der Lieferung anfallen. Die Kosten gelten hierbei ab Firmensitz der ask:us GmbH.
4. Die zwischen den Vertragsparteien vereinbarten Preise basieren auf den zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung herrschenden Kostenfaktoren. Ändern sich diese, kann die ask:us GmbH eine Preisanpassung verlangen. Ebenso kann die ask:us GmbH bei Anschlussaufträgen nach Paragraph 316 BGB einen angemessenen Preis selbst bestimmen. Sie ist nicht an vorhergehende Preise gebunden.
5. Soweit ein Preis nicht ausdrücklich vereinbart ist, erfolgt die Berechnung nach unserem am Tage der Leistungserstellung (bei Dienstleistungen) beziehungsweise am Versandtage (bei

Warenlieferungen) allgemein gültigen Preis. Offensichtliche Irrtümer bei der Preisangabe in Angeboten und Auftragsbestätigungen verpflichten uns nicht, zu diesen Preisen zu liefern.

6. Angebotspreise für Geräte verstehen sich als Lieferpreise je Produkt, insofern nicht anders ausgewiesen. Anfallende Kosten für Anlieferung und Aufstellung durch die ask:us GmbH sind durch den Besteller entsprechend der aktuell geltenden Preisliste gesondert zu tragen.

\$4 Lieferung und Leistung

1. Unsere Lieferfrist beginnt mit dem Tag der Auftragsbestätigung, jedoch nicht bevor die Einzelheiten der technischen Ausführung geklärt sind.
2. Unsere Lieferfristen und Termine sind freibleibend und unverbindlich. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen aufgrund von höherer Gewalt sowie durch Ereignisse, die ein Erbringen der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch Unterlieferanten der ask:us GmbH. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir in wichtigen Fällen dem Besteller baldmöglichst mitteilen.
3. Bei Verlangen von Änderungen oder Ergänzungen durch den Besteller nach Auftragseingang sowie bei nicht rechtzeitigem Eingang sämtlicher vom Besteller zu liefernden Unterlagen, Zeichnungen usw. verlängert sich die Lieferfrist ebenfalls in angemessener Weise.
4. Wir sind berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, Lieferungen im Namen und auf Rechnung des Kunden zu versichern.
5. Überschreitungen von Lieferfristen und Terminen begründen keinen Anspruch auf Schadenersatz oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Dies gilt insbesondere für Überschreitungen aufgrund von höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Hindernissen, auf die der Auftragnehmer keinen Einfluss hat. Die erweiterte Haftung gemäß § 287 BGB, wonach der Schuldner während des Verzugs jede Fahrlässigkeit zu vertreten hat, wird ausgeschlossen.
6. Auch innerhalb der Lieferfrist sind Teillieferungen zulässig und in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht, wenn der Auftraggeber nachweist, dass eine Teilerfüllung des Vertrages für ihn ohne Interesse ist.

\$5 Gefahrenübergang

Jegliche Gefahr geht auch bei frachtfreier Lieferung bzw. Versendung spätestens mit der Anzeige der Versandbereitschaft oder mit Versandbeginn der Ware durch die ask:us GmbH auf den Besteller über.

\$6 Zahlungsbedingungen, Rechnungsstellung, Verzug

1. Die Abrechnung aller Lieferungen und Leistungen erfolgt per Rechnung.
2. Die Ausstellung der Rechnung erfolgt zum Tage der Lieferung. Bei einem durch den Auftraggeber verursachten Annahmeverzug erfolgt die Rechnungsstellung zum Tag unserer Versandbereitschaft.
3. Die von der ask:us GmbH in Rechnung gestellten Beträge sind, soweit nichts anderes vereinbart wird, bei Erbringung der Leistung bzw. Auslieferung der Ware ohne Abzug zahlbar. Maßgebend ist das Datum des Eingangs der Zahlung bei der ask:us GmbH. Die Gewährung von Skonti erfolgt nur auf besondere Vereinbarung. Diese bedarf nach § 1 Absatz 2 dieser Geschäftsbedingungen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
4. Zusätzliche Leistungen, die in der Auftragsbetätigung nicht enthalten sind, werden gesondert berechnet.
Bei außergewöhnlichen Leistungen kann eine angemessene Vorauszahlung verlangt werden.
5. Die Hereingabe von Wechseln bedarf unserer Zustimmung. Schecks und Wechsel werden nur zahlungshalber angenommen und gelten erst nach ihrer Einlösung als Bezahlung. Die Ablehnung von Schecks oder Wechseln behalten wir uns ausdrücklich vor. Diskont- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Auftraggebers und sind sofort fällig. Auch nach Annahme der Wechsel sind wir berechtigt, diese zurückzugeben, falls deren Annahme von den Geldinstituten verweigert wird.

6. Bei der Erbringung von Teillieferungen / -leistungen sowie bei Projekten, die über mehrere Kalendermonate andauern sind Teilrechnungen möglich. Die oben erwähnten Zahlungsbedingungen gelten dabei auch für Teilrechnungen.
7. Die Zurückbehaltung von Zahlungen wegen irgendwelcher Gegenansprüche oder der Aufrechnung von Forderungen jeder Art ist nicht zulässig, außer diese sind unstrittig oder rechtskräftig festgestellt.
8. Bei Zahlungsverzug wird ohne besondere Aufforderungen die gesamte Restschuld der ask:us GmbH gegenüber dem Kunden sofort in einem Betrag fällig. Nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ist die ask:us GmbH zum Rücktritt von Liefer- oder Leistungsverträgen oder zur Forderung von Schadenersatz wegen Nichterfüllung berechtigt.
Der ask:us GmbH steht das Recht zu, den im Verzug befindlichen Kunden von der weiteren Aufrechterhaltung der Leistung auszuschließen, auch wenn entsprechende Verträge geschlossen worden sind.
9. Vom Verzugszeitpunkt an ist die ask:us GmbH berechtigt, Zinsen in Höhe des von den Geschäftsbanken berechneten Zinssatzes für offene Kontokorrentkredite zu berechnen, mindestens jedoch von 6% pro Jahr. Falls wir in der Lage sind, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen. Die Zinsen sind sofort fällig.
10. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt ausdrücklich vorbehalten.
11. Werden uns nach Vertragsabschluss Tatsachen bekannt, die eine Kreditwürdigkeit bzw. Zahlungsfähigkeit des Nutzers als fragwürdig erscheinen lassen, so sind wir berechtigt, Vorauszahlungen, Bankbürgschaften oder Sicherheitsleistungen zu verlangen, noch nicht ausgelieferte Ware zurückhalten, die Weiterarbeit einstellen und im Weigerungsfalle vom Vertrag zurückzutreten und ggf. Ersatzansprüche geltend zu machen.
12. Nimmt der Käufer die verkaufte Ware nicht ab, so sind wir nach Setzung einer angemessenen Nachfrist berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

\$7 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur Erfüllung sämtlicher uns zustehenden und noch entstehenden Forderungen aus den Geschäftsbeziehungen mit dem Auftraggeber - einschließlich Nebenforderungen - bleiben gelieferte Erzeugnisse Eigentum der ask:us GmbH; bei Bezahlung mit Scheck oder Wechsel bis zu deren Einlösung.
2. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene Eigentum als Sicherung der Saldoforderung. Der Käufer verpflichtet sich, wenn ein Scheck oder eine Lastschrift nicht eingelöst wird, auf Anforderung der ask:us GmbH die erhaltene Ware im verbleibenden Umfang auf eigene Kosten und Gefahr an die ask:us GmbH zurückzusenden.
3. Bei verschuldeten Zahlungsrückständen des Kunden gilt die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts durch *die ask:us GmbH* nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, die ask:us GmbH teilt dies dem Kunden ausdrücklich mit.
4. Der Eigentumsvorbehalt gilt insbesondere auch für "geistiges" Eigentum bei Entwicklungsaufträgen und Leistungen im Werkvertragsrecht. Eine nicht genehmigte Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist bis zur vollständigen Bezahlung untersagt. Schutzrechte, die wir bei der Entwicklung erwirken, bleiben unser Eigentum. Der Kunde erhält mit dem Entwicklungsergebnis nicht automatisch eine Lizenz für das entwickelte Produkt. Insbesondere bei Software verpflichtet sich der Kunde, die Programme nur für seinen eigenen Bedarf beziehungsweise entsprechend des geschlossen Werkvertrages zu nutzen. Eine Veräußerung oder Überlassung an Dritte ist nicht gestattet.
5. Die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Erzeugnisse sind treuhänderisch für die ask:us GmbH zu verwahren. Es ist alles zu tun, um deren Eigentum zu erhalten; insbesondere sind die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Erzeugnisse gegen Feuer und Diebstahl zu versichern.
6. Die Forderungen des Auftraggebers aus dem Weiterverkauf dieser Erzeugnisse werden bereits mit Vertragsabschluss an den Auftragnehmer abgetreten. Verpfändungen und Sicherungsübereignungen an Dritte sind unzulässig.

\$8 Gewährleistung

1. Alle Leistungen der ask:us GmbH werden nach dem allgemeinen Kenntnis- und Erfahrungsstand erbracht.
2. Die ask:us GmbH unternimmt alles, um sicherzustellen, dass die erbrachten Lieferungen und Leistungen nicht mit Mängeln, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Dies gilt nur, sofern diese Eigenschaften nicht ausdrücklich gegen den Rat der *ask:us GmbH* verlangt wurden.
3. Der Kunde ist verpflichtet die Ware/Lieferung nach Erhalt unverzüglich zu untersuchen oder zu testen und erkennbare Mängel umgehend geltend zu machen.
4. Offensichtliche Mängel (z.B. Minder- und Falschliefungen) sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Lieferung oder Leistung schriftlich zu beanstanden. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind uns unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel.
5. Bei berechtigter Beanstandung beheben wir die Mängel nach unserer Wahl durch kostenlose Nachbesserung oder durch Ersatzleistung. Die Rückgabe von Ware ist nur dann möglich, wenn Nachbesserung oder Umtausch nicht durchgeführt werden konnten.
6. Wir sind zur Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung nur dann verpflichtet, wenn der Kunde seinerseits seine Vertragsverpflichtungen vollständig erfüllt hat.
7. Erweist sich die Beanstandung als unberechtigt, so trägt der Auftraggeber die durch unsere Inanspruchnahme entstandenen Kosten.
8. Mängel eines Teils der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung.
9. Gebrauchte Ware wird unter Ausschluss jedweder Gewährleistung verkauft.
10. Die Weitergabe von Diensten oder Daten an Dritte ist ohne ausdrückliche Zustimmung der ask:us GmbH nicht gestattet.
11. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren innerhalb von 6 Monaten ab Erbringung der betroffenen ursprünglichen Leistung oder Lieferung. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mängelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.
12. Unabhängig davon gibt die ask:us GmbH weitergehende Garantie- und Gewährleistungszusagen der Hersteller in vollem Umfang an den Kunden weiter, ohne selbst dafür einzustehen.
13. Wird die gelieferte Ware durch die ask:us GmbH installiert, hat die Abnahme durch den Auftraggeber unverzüglich an Ort und Stelle zu erfolgen. Wird die Abnahme nicht erklärt, so gilt dieselbe gleichwohl als erfolgt, wenn die gelieferte und installierte Ware durch den Auftraggeber in Betrieb genommen wird. Die ask:us GmbH ist bei den von ihr durchgeführten Installationen nicht verpflichtet, Vorleistungen Dritter zu überprüfen und auf unsachgemäße Vorarbeiten hinzuweisen. Ein etwa hieraus abgeleiteter Schadensersatzanspruch des Auftraggebers ist ausgeschlossen.
14. Ergibt sich bei der Abnahme der Leistung ein Mangel, so wird dieser innerhalb einer angemessenen Frist behoben.
15. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind zu spät gerügte Mängel sowie Mängel der Vertragswaren, die die ask:us GmbH nicht zu vertreten hat. Hierzu zählen insbesondere Mängel oder Schäden, die auf betriebsbedingte Abnutzung, normalen Verschleiß, äußere Einflüsse oder Bedienungsfehler zurückzuführen sind. Der Anspruch auf Gewährleistung ist gleichfalls ausgeschlossen, wenn der Käufer oder ein Dritter Veränderungen, Nachbesserungsarbeiten bzw. sonstige Eingriffe irgendwelcher Art an der Ware vornimmt oder sie unsachgemäß behandelt.
16. Alle weiteren oder anderen als in diesen Bestimmungen vorgesehenen Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

17. Bei der von der ask:us gelieferten Hard- und Software, muss nach Stand von Wissenschaft und Technik gegebenenfalls mit Fehlern gerechnet werden. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Software unterbrechungs- oder fehlerfrei arbeitet und dass die in der Software enthaltenen Funktionen in allen vom Käufer gewählten Kombinationen ausgeführt werden und den Anforderungen des Käufers entsprechen. Für Werbeangaben und Eigenschaftszusicherungen eines Drittherstellers übernimmt die ask:us GmbH keinerlei Gewährleistung.
18. Soweit selbst erstellte Software zum Lieferumfang gehört, garantiert die ask:us GmbH für einen Zeitraum von 6 Monaten ab dem Tag der Lieferung, dass die Software im wesentlichen frei von Material- und Herstellungsfehlern ist und im wesentlichen entsprechend dem begleitenden Produkthandbuch oder dem vom Kunden erstellten Handbuch arbeitet. Die Gewährleistung beschränkt sich auf diese Leistungen. Insbesondere sind wir nicht für den korrekten Einsatz durch den Käufer, für die Datensicherung und dafür, dass die bestellte Software auf anderen als von uns zugesagten Computersystemen lauffähig ist, verantwortlich. Es ist dem Kunden bekannt, dass nach dem Stand der Technik Fehler in Programmen nicht ausgeschlossen werden können.
19. Jede weitere Gewährleistung, insbesondere dafür, dass die durch ask:us erstellte Software für die Zwecke des Kunden geeignet ist, sowie für direkte oder indirekt verursachte Schäden (z. B. Gewinnverluste, Betriebsunterbrechung) sowie für Verluste von Daten oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Wiederherstellung verlorengegangener Daten entstehen, sind ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn, dass der Firma bzw. ihren Mitarbeitern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

\$9 Haftung und Schadensersatzansprüche

1. Die ask:us GmbH haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung von Schäden ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen oder mittelbare und/oder Folgeschäden besteht keine Haftung.
2. Auch soweit in den vorstehenden Bedingungen nicht besonders hervorgehoben, sind Schadenersatzansprüche des Auftraggebers, insbesondere auch wegen positiver Vertragsverletzung oder Verschulden bei Vertragsabschluss im Rahmen des gesetzlich zulässigen ausgeschlossen.
3. Die ask:us GmbH leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, bei Vorsatz in voller Höhe; bei grober Fahrlässigkeit und bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft: in Höhe des vorhersehbaren Schadens, der durch die Sorgfaltspflicht oder die Eigenschaftszusicherung verhindert werden sollte; in anderen Fällen nur wegen Verletzung einer wesentlichen Pflicht, aus Verzug sowie aus Unmöglichkeit in jedem Fall beschränkt auf DM 5.000,00 pro Schadensfall, insgesamt auf DM 10.000,00 aus dem gesamten Vertrag oder darüber hinaus bis zur Höhe des Preises der schadensverursachenden Leistung.
4. Der Einwand des Mitverschuldens des Kunden bleibt der ask:us GmbH unbenommen. Die gesetzliche Haftung der ask:us GmbH bei Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die ask:us GmbH haftet für Beratung nur, soweit die Fragestellung den Inhalt des Angebots betroffen hat.
5. Der Kunde wird auf die Möglichkeit von Datenverlust, z.B. durch technisches Versagen, und die daraus entstehende Erfordernis von regelmäßigen Datensicherungen ausdrücklich hingewiesen. Unsere Haftung ist auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorlegen von einer ordnungsgemäß erstellten Sicherungskopie beschränkt. Kann der Kunde keine zur Wiederherstellung der Daten notwendige Sicherungskopie beibringen, so sind wir von der Haftung vollständig freigestellt.
6. Sämtliche Ansprüche, die sich gegen uns richten, sind ohne schriftliche Zustimmung nicht abtretbar und können ausschließlich vom Kunden selbst geltend gemacht werden.

\$10 Beratung

1. Die Aufgabenstellung, die Vorgehensweise und die Art der zu liefernden Arbeitsunterlagen werden in den schriftlichen Vereinbarungen der Vertragsparteien geregelt. Änderungen, Ergänzungen oder Erweiterungen der Aufgabenstellung, der Vorgehensweise und der Art der Arbeitsunterlagen bedürfen einer besonderen schriftlichen Vereinbarung.

2. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Tätigkeit der ask:us GmbH zu unterstützen. Insbesondere schafft der Auftragnehmer unentgeltlich alle Voraussetzungen im Bereich seiner Betriebssphäre, die zur ordnungsgemäßen Durchführung des Auftrages erforderlich sind.
3. Der Auftraggeber steht dafür ein, dass die im Rahmen des Auftrages vom Auftragnehmer gefertigten Berichte, Organisationspläne, Entwürfe, Zeichnungen, Aufstellungen und Berechnungen nur für seine eigenen Zwecke verwendet werden. Soweit an den Arbeitsergebnissen des Auftragnehmers Urheberrechte entstanden sind, verbleiben dieselben bei dem Auftragnehmer.

\$11 Schulungen und Seminare

1. Der Leistungsumfang sowie eventuell anfallende Zusatzkosten der Schulungen und Seminare werden gemäß Auftragsbestätigung spezifiziert.
2. Inhalt und Qualität der Maßnahmen orientieren sich am jeweils letzten Stand, der die Materie betreffenden Erkenntnisse. Eine Haftung für unvollständige oder unrichtige Inhalte von Maßnahmen, bzw. falsche Voraussetzungen der Teilnehmer übernehmen wir nicht.
3. Von uns zur Verfügung gestellte Seminarunterlagen, Übersetzungen, Vervielfältigungen und Nachdrucke, auch auszugsweise, unterliegen dem Copyright der ask:us GmbH. Bei Verwendung der Original-Schulungsunterlagen anderen Herstellern verweisen wir auf das jeweilige Copyright.

\$12 Software

1. Von der ask:us GmbH gelieferte selbst erstellte Software ist urheberrechtlich geschützt und verbleibt im Eigentum der Firma, außer es wird ausdrücklich etwas Anderweitiges vereinbart. Diese Regelung gilt entsprechend für Produktideen, Patente und Gebrauchsmuster.
2. Das Urheberrecht auf Softwareprodukte umfasst insbesondere den Programmcode, die Dokumentation, das Erscheinungsbild, die Strukturen und Organisation der Programmdateien, den Programmnamen, Logos und andere Darstellungsformen innerhalb der Software.
3. Bei Softwarelieferungen ergeben sich Leistungsinhalt und Leistungsumfang aus der Leistungsbeschreibung bzw. der Projektspezifikation der ask:us GmbH. Basiert die Beschreibung bzw. Spezifikation auf vom Auftraggeber vorgelegten Ausführungsbezeichnungen und Mustern, so hat der Auftraggeber dafür einzustehen, dass diese nicht in Schutzrechte Dritter eingreifen. Er ist verpflichtet, uns von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen.
4. Wir behalten uns vor, auch nach Lieferung Änderungen an den Programmen vorzunehmen, die die Leistungsfähigkeit des Programms verbessern und die übrige Software nicht beeinträchtigen.
5. Angaben im Handbuch/Dokumentation und/oder Werbematerial, die sich auf Erweiterungsmöglichkeiten eines Produkts beziehen oder auf verfügbares Zubehör, sind unverbindlich, insbesondere weil die Produkte ständiger Anpassung unterliegen und sich die Angaben auch auf zukünftige Entwicklungen beziehen können.
6. Wir garantieren, für einen Zeitraum von 6 Monaten ab dem Tag der Lieferung, dass die von uns erstellte Software im wesentlichen frei von Material- und Herstellungsfehlern ist und im wesentlichen entsprechend dem begleitenden Produkthandbuch oder der Leistungsbeschreibung bzw. der Produktspezifikation der ask:us GmbH arbeitet.
7. Es ist dem Auftraggeber bekannt, dass nach dem Stand der Technik Fehler in Programmen nicht ausgeschlossen werden können. Alle Programme wurden von uns sorgfältig erstellt und getestet. Sollten sich dennoch Programmfehler zeigen, so sind wir innerhalb der Gewährleistungsfrist zur Beseitigung dieser Fehler verpflichtet.
8. Jede weitere Gewährleistung, insbesondere dafür, dass die Software für die Zwecke des Kunden geeignet ist, sowie für direkte oder indirekt verursachte Schäden (z. B. Gewinnverluste, Betriebsunterbrechung) sowie für Verluste von Daten oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Wiederherstellung verlorengangener Daten entstehen, sind ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn, dass der Firma bzw. ihren Mitarbeitern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.
9. Bei Softwarefehlern Dritter ist die ask:us GmbH nicht haftbar, sofern sie nicht zum Zeitpunkt der Auslieferung darüber informiert war.

10. Für die Nutzung der Software auf unbestimmte Zeit ist der Kunde zur Entrichtung einer einmaligen, monatlichen oder jährlichen Lizenzgebühr verpflichtet. Jede Einräumung der Lizenz erfolgt, sofern nicht anders vereinbart wurde, zeitlich unbefristet. Sie erlischt automatisch, wenn der Kunde gegen eine Regelung des Vertrages verstößt.
11. Der Kunde verpflichtet sich sicherzustellen, dass jeder, der dieses Programm nutzt, dies nur im Rahmen der getroffenen Lizenzvereinbarung durchführt und diese Lizenzvereinbarung einhält.
12. Der Auftraggeber ist nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung zum Weiterverkauf von Software, welche durch die ask:us GmbH entwickelt oder von dieser bezogen wurde, berechtigt. Dies gilt ebenso für die teilweise oder komplette Weitergabe von Software an Dritte.
13. Der Kunde darf Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien der Programme erstellen. Das Kopieren von Software zu anderen Zwecken darf nur mit vorheriger Genehmigung der ask:us GmbH erfolgen.
14. Copyrightvermerke der ask:us GmbH dürfen nicht verändert oder entfernt werden. Das Rückumwandeln in Quellcode oder das auszugsweise Nutzen von Programmteilen sowie ein Re-Engineering der Software sind verboten.

\$13 Erfüllungsort, Gerichtsstand

1. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Karlsruhe.
2. Gerichtsstand ist, sofern das Gesetz nicht zwingend einen anderen Gerichtsstand vorschreibt, Karlsruhe.
3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die mit dem Kunden geschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht. Andere nationale Rechte, ebenso das einheitliche internationale Kaufrecht werden ausgeschlossen.

\$14 Kundendaten und Vertraulichkeit

1. Eine Speicherung der kundenbezogenen Daten gilt als vereinbart.
2. Die ask:us GmbH und der Kunde verpflichten sich gegenseitig, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der anderen Seite unbefristet vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise zu verwerten. Die Software, sowie Unterlagen, Zeichnungen und andere Informationen, die der andere Vertragspartner aufgrund der Geschäftsbeziehung erhält, darf dieser nur im Rahmen des jeweiligen Vertragszweckes nutzen.

\$15 Schlussbestimmungen

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, sind sie so auszulegen beziehungsweise zu ergänzen, dass der beabsichtigte Zweck in rechtlich zulässiger Weise nach Möglichkeit erreicht wird. Die restlichen Bestimmungen dieser Vereinbarung bleiben davon unberührt.
2. Absatz 1 gilt sinngemäß auch für ergänzungsbedürftige Lücken dieser Bestimmungen.